

## プリンタで印刷中断後、印刷できない場合の対処法

内容  
印刷中に紙が詰まったり、インクが切れた等のトラブルで印刷が中断された後、印刷を再開しても印刷できない場合があります。そういう場合は以下の項目をチェックしてみましょう。

### 確認手順

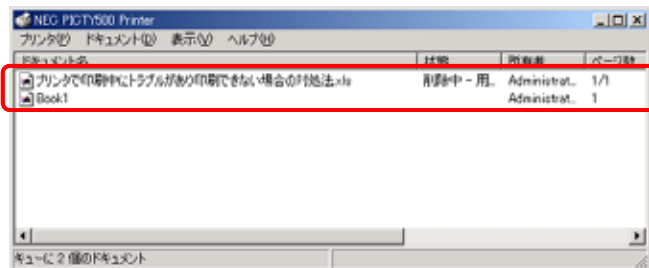
「スタート」

「コントロールパネル」

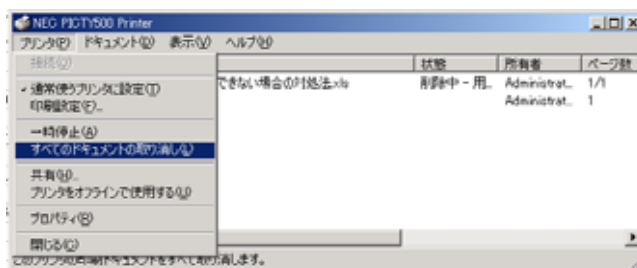
「プリンタとFAX」又は「プリンタ」

自分のプリンタ名のアイコンをダブルクリック（例:NEC PICTY500 Printer など）

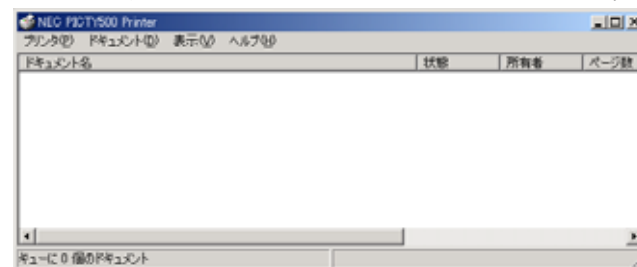
ウィンドウが開いたら印刷途中の項目がないか確認します。



項目がある場合は「プリンタ」 「すべてのドキュメントの取り消し」を実行する

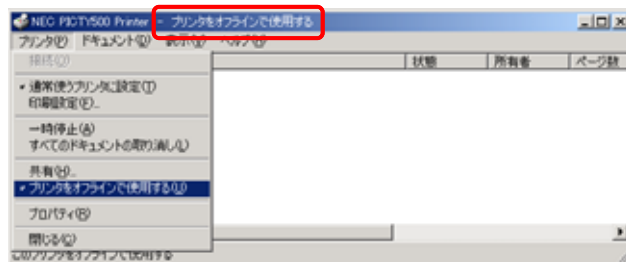


下記のように項目がなくなるまでしばらく待ちます。



### 確認手順

「プリンタをオフラインで使用する」になってないか確認する



そうなっている場合は「プリンタ」 「プリンタをオフラインで使用する」でチェックを解除する