

ジョイメイト「修理規約」

本規約は、パソコン本体(以下「PC」といいます)を修理依頼者(以下「お客様」といいます)が、株式会社ジョイメイト(以下「当社」といいます)に修理のご依頼をされる場合の基本条件を定めたものです。

お客様が、当社に修理をお申し込みいただく時は、本規約について同意されたものとさせていただきます。

なお、本規約は予告なく見直すことがありますのであらかじめご了承ください。

1. 修理の目的

当社は、日本国内においてお客様のPCが故障した場合、PCの機能・性能の修復・維持を目的として、修理をさせていただきます。

2. 修理対象機器

当社の修理対象機器は、国内仕様PC、日本語 Windows に限ります。

3. 修理の形態

当社は、日本国内においてお客様からPCの修理依頼を受けた場合、次の形態で修理を実施します。

自社修理

当社にて診断の結果、当社にて修理可能と判断した場合、当社の修理部門にて修理をさせていただきます。なお、修理料金の見積が必要な場合、その旨を事前に当社に伝えていただければ、通知いたします。

メーカー修理

当社にて診断の結果、当社にて修理不可能と判断した場合、お客様のご希望があれば、メーカー修理に出させていただきます。別途、メーカーの見積料が発生いたしますので、ご了承ください。

4. 当社の業務内容

お客様の修理依頼PCに対する、当社の修理対応の主な業務内容は、次の通りです。

PC入荷管理

現象確認(ウイルスチェック含む)

故障箇所の特定

見積通知

部品手配

修理作業

出荷検査(総合テスト)

作業報告書発行

PC出荷管理等

です。

5. 修理業務の委託

当社は、修理業務の全部または一部を当社の選定した協力会社へ委託する場合があります。また、当社は修理業務を委託した協力会社に対し、お客様に関する情報を必要な範囲で開示しますが、修理業務以外の目的には使用いたしません。

6. 当社の業務外事項

当社では、次の事項についての対応は実施いたしませんので、あらかじめご了承ください。

購入直後の不具合 メーカー様のサポート窓口へご相談ください。

ハードディスク(以下「HDD」といいます)の交換、初期インストール(標準出荷状態)作業に伴うデータのバックアップ・復旧行為の完全性の保証。お客様よりご希望がありましたらバックアップ・復旧作業を行います。完全にバックアップ・復旧ができることは保証できません。(本事項に備え定期的にデータのバックアップをお取りください。)

海外仕様PCの修理

7. 修理取扱時間

修理取扱時間は 10:10 ~ 20:00(1月1日除く)となります。

8. 修理依頼方法

WEBからの修理依頼

本サイトからお申し込み下さい。

お電話での修理依頼

Tel 088-655-4559 に連絡してください。事前に「修理依頼シート」を作成いただきますと、受付がスムーズになります。

FAXでの修理依頼

「修理依頼シート」を記入の上、FAX 088-655-4859 宛に送付してください。

9. 修理方式

当社の修理方式は、当社の定める部品単位の修理により、次のとおり行います。

1) 回転部品交換

当社のPC修理は製品機能・性能の修復・維持を目的とし、保守部品(補修用性能部品)は、機能・性能が同等な新品部品あるいは新品と同等に品質保証された部品(再利用部品)と故障した部分の部品を修理交換いたします。なお、交換元(取り外した)部品は再調整し、新品と同等に品質保証された部品として再利用することがあります。

2) 部品交換

修理・再利用が困難な部品は、部品単位で交換いたします。

ご注意 「回転部品交換」対象部品において、外的要因(落下、衝撃・圧力等の負荷による破損、液体・薬品付着、水没等による腐食)が原因で修理・再利用が不可能な場合、回転部品交換は適用できません。火災、天災地変(地震、風水害、落雷等)、ガス害、塩害、虫害、異常電圧等により回転部品の修理・再利用が不可能な場合は、「回転部品交換」方式は適用できません。この場合は「部品交換」方式となります。

10. 交換元(取り外した)部品の所有権

回転部品交換を適用した場合の交換元(取り外した)部品の所有権は、当社に帰属します。

11. 保守部品(補修用性能部品)の保有期間

保守部品(補修用性能部品)とは、製品の機能を維持するために必要な部品です。メーカー様の保有期間の終了をもちまして、保守対応は終了とさせていただきます。

12. 修理期間

当社の修理期間(修理依頼PCの引取りから納品まで)は、輸送を

含め原則として1週間程度とします。但し、次の事項についてはあらかじめご了承ください。

修理料金の見積りが必要な場合には、その通知からお客様の回答までの期間は含まれていません。

修理部品の状況(一時的な部品の入荷待ち状態)により、多少お時間が掛かる場合があります。

13. 修理料金

当社の修理料金(税込)は別途修理料金表を参照ください。

14. 修理料金のお支払い

お客様は次のいずれかの方式により、修理料金をお支払いください。

代金引換払い

修理完了品の納品の際、代金引換にてお支払いください。代金引換払いによる修理料金の回収業務は当社提携の輸送業者に委託しております。

銀行振込払い

当社指定の銀行口座までお支払ください。修理完了後、お振込先口座をお知らせいたしますので、払い込み期日までに、お振込ください。お振込手数料は、お客様のご負担とさせていただきます。

15. 修理保障

当社が行った修理部分において、同一箇所の再修理を要すると当社が認めた場合(但し、前回修理にて現象非再現の場合は除く)は、修理完了日から3ヵ月以内まで、当社の責任において無料で再修理を行います。なお、無料で再修理は、当社でのみ有効です。他社にて処置された場合は、修理代の負担は致しかねます。

16. 損害賠償

当社はいかなる場合にも、お客様の逸失利益、特別な事情から生じた損害及び第三者からお客様に対してなされた賠償請求に基づく損害については、責任を負わないものとします。

17. 機密保持

当社は、修理業務にあたり、お客様に関する情報について、適正な管理をいたします。

当社は、5項に定める修理業務の委託の場合を除き、修理業務で知り得たお客様の経営上・業務上の秘密、プライバシー・個人情報等を第三者に漏洩、開示をいたしません。

18. 個人情報の取扱い

- 修理に際して、お客様からご提供いただいたお名前・ご住所などの個人情報は、当社、委託先会社から、修理に関しての回答、情報提供のために利用させていただきます。
- 上記利用目的の範囲内で、お客様の個人情報を当社や配送業者含む委託先会社に開示・提供することがありますが、個人情報保護法ならびに当社個人情報保護プログラムを遵守させ、適法かつ適正に管理させていただきますので、あらかじめご理解とご了承ください。
- お客様は、お客様ご本人の個人情報について、個人情報保護法に基づいて開示、訂正、削除をご請求いただけます。その際は当社までお問合せください。(場合によっては、法に基

づき手数料、一部送料等実費をいただく場合もございます。)

- お客様の個人情報の取扱全般に関する当社の考え方をご覧になりたい方は、当社ホームページより、「個人情報保護方針」のページをご覧ください。
- 16歳未満のお客様は、保護者の同意を得た上でお問い合わせください。
- 修理を含むサービス等に際し、万が一、お客様から、所定の個人情報をご提供いただけない場合には、これらのサービス等を提供できないこととさせていただきます。

19. その他

故障時の修理の際、HDDの交換、初期インストール作業(標準出荷状態)等、お客様が記憶装置内に記録されたデータやインストールされたソフトウェアは消去される場合があります。必ず、定期的または修理を依頼される前に、バックアップされるか、重要な内容は紙などに控えておいてください。記録内容が変化・消失したことによる損失・損害などの請求につきましては、一切その責任を負いかねます。

HDD交換に伴う、取り外したHDDに記憶された内容は、消去処置(HDDの磁気記録面に特殊なパターンを書き込むことで、復元不可能な状態にする処置)または破砕処理を実施し、消去いたします。または、お客様のご希望により、現状のままお返しいたします。(ご希望に沿いかねる場合もございます)

カバー交換を要する修理において、お客様ご自身が貼られたシール類、カラーリング等の原状復帰は致しかねます。あらかじめご了承ください。

TFT カラー液晶ディスプレイは、非常に高度な技術を駆使して作られておりますが、ごく一部に非点灯、常時点灯等の表示が存在することがあります。これらの場合、有料無料を問わず修理交換は致しかねます。

本規約は日本国内においてのみ有効です。当社では、本規約に明示した条件のもとにおいて修理をお約束いたします。従って本規約により、お客様の法律上の権利を制限するものではありません。本規約に定めない事項については、日本国の法令に依るものとします。

以上

平成 18 年 3 月 1 日作成