

# メンテナンスルーム行き

本書は(株)ジョイメイトへの修理依頼シートです。

## 修理依頼シート

(お問合せ先)

電話番号 088-655-4559

電話受付時間 10:10 ~ 20:00

修理ご依頼の際は、本書太枠線内に必要事項を記入の上、修理依頼品に添付して下さい。  
本書は Fax 088-655-4859 にて受付けております。(折り返し確認のご連絡をいたします。)

### 個人情報の取扱いについて

本シートにご記入いただくお客様のお名前、ご住所などの個人情報は、お申し込んだ製品の修理の実施、及びその管理や顧客満足度調査等にご利用させていただきま  
す。また、その利用目的の範囲内でお客様の個人情報を当社の修理委託先、及び配送業者に開示・預託しますが、個人情報保護法等を遵守させ適切に管理いたします。ま  
た、修理を含むサービス等に際し、万が一、お客様から、所定の個人情報をご提供いただけない場合には、これらのサービス等を提供できないこともございますので、あらか  
じめご了承下さい。お客様が16歳未満の場合の個人情報については、上述の説明を保護者の方に読んでいただいて同意を得た上でご記入して下さい。お客様ご本人の個人  
情報について、法令に基づいて開示、訂正、削除をご請求いただけます。その際は当社までお問合せ下さい。

(1) お客様情報記入欄( は必ず記入して下さい。)

記入日: 年 月 日

機種名		型番 (型名)		製造番号	
氏名				電話番号	
勤務先名				Fax 番号	
住所	〒 - 本住所は 自宅・勤務先・その他:				
購入日	年 月 日	購入店名			
日中連絡先	TEL番号	( 自宅・勤務先・携帯電話・その他)			
メールアドレス [	]修理状況メール( 希望する・希望しない)				

(2) 症状について(該当の「 」欄には「レ」印)を記入して下さい。

画面の表示状態は?(電源を入れて、どのあたりで?症状が発生しますか?)

電源ON時      ログ(NEC等)表示時      カーソル点滅時      Windows起動中

\* Windows OSは何をお使いですか? \_\_\_\_\_

どのような症状が出ますか?

--

いつ頃から?いつも発生しますか?どんな操作をしたら?どんな症状になりますか?文字やイラストなどで詳しくご記入下さい。

--

\*作業の都合上、電源投入時のパスワードやOSログインの際、「ID・パスワード」をかけられているお客様は、必ず下記にご記入下さい。

パワーオンパスワード:      ログインID:      ログインパスワード:

(3) ハードディスク(HDD)修理に伴うデータの初期化(全てのデータ、ソフトウェアが消去されます)

同意する(事前承諾により、データの初期化を伴う修理の際は、「修理納期が短縮」できます。)

\* HDD 交換に伴う、取り外した HDD に記憶された内容は、消去処置または破砕処理を実施し、消去いたします。

同意しない(故障状況により未修理返却させていただく場合があります。HDD 内のデータは保証しておりません。)

(4) 修理見積について

▶ 修理見積      不要      3万円(税込)以下は不要      万円(税込)以下は不要      不要<sup>1</sup>

1. 修理見積が必要なお客様は、見積通知からお客様の回答までに時間を要するため、見積の不要なお客様に比べ、修理期間が掛かることを予めご了承下さい。

ご注意: 修理キャンセルの場合、診断料金及び返送料金を申し受けます。

▶ 修理代金のお支払い方法をご選択して下さい。

代金引換払い(当社提携の配送会社にて、納品の際に代金をお支払いいただく方法です。)

銀行振込

ご確認事項: 修理依頼の際にご用意いただくものは次の通りです。

故障依頼品(AC アダプタ・マウス含む) ・ 修理依頼シート(本書) ・